

# Výměna a vrácení zboží

---

## Vrácení zboží

### Jak postupovat při vrácení zboží (odstoupení od smlouvy)?

1. V zákonné lhůtě do 14 kalendářních dnů od převzetí máte právo odstoupit od kupní smlouvy a zboží bez udání důvodu vrátit. **U nás můžete zboží vrátit do 30 dní od převzetí.** Zboží musí být úplné, nepoškozené, čisté, ve stavu a hodnotě, v jakém jste zboží převzal(a). ( Tedy nepoškozené, nenošené, neprané, s původními visačkami a v původním obalu.)
2. Použijte [formulář pro odstoupení od smlouvy](#), vše vyplňte a pošlete ho mailem na [info@spotky.cz](mailto:info@spotky.cz)
3. Zboží zabalte tak, aby se nepoškodilo při přepravě. Do balíčku také vložte kopii faktury a formulář pro odstoupení od smlouvy.
4. Balík odešlete doporučeně, za co nejnižší náklady Českou poštou nebo jiným dopravcem na naši adresu:  
  
David Březina.  
Arnošta z Pardubic 46  
250 82 Úvaly  
Tel.: +420 607 942 721
5. Prosím neposílejte zboží na dobírku. Balíky zaslané na dobírku nepřebíráme.
6. Náklady na vrácení zboží hradí kupující.

## Výměna zboží

### Jak postupovat při výměně zboží?

1. U nás máte právo vyměnit zboží **do 30 dnů od převzetí.** Zboží musí být úplné, nepoškozené, čisté, ve stavu a hodnotě, v jakém jste zboží převzal(a). ( Tedy nepoškozené, nenošené, neprané, s původními visačkami a v původním obalu.)
2. Postup výměny je stejný jako u vrácení zboží (odstoupení od smlouvy)
3. Peníze za zboží Vám odešleme společně s opravným daňovým dokladem do 14 dnů.
4. Vytvořte si prosím novou objednávku na našich stránkách [www.spotky.cz](http://www.spotky.cz)